

Junio 2023

IV Foro de Turismo IMEF 2023

Aeropuerto Internacional de Los Cabos

NUUESTRO **Aeropuerto**

Datos Generales

 **2**
Terminales

 **170**
Vuelos
diarios

 **23**
Posiciones

 **2do**
Ingresos GAP

 **50**
Destinos En 2022

 **22,000**
Pasajeros día
en Temporada alta

 **90 + 2**
Pos. FBO

 **1ro**
Ingreso/Pax
GAP

 **6to**
Aeropuerto -
nivel nacional

 **244**
Personal Aeropuerto

 **3**
ASQ – Premios (1 segundo
lugar y 2 primeros lugares en
Latinoamérica y Caribe)

 **7**
Categoría SSEI (Servicio de
Salvamento y Extinción de Incendios)



NUESTRO Aeropuerto



69,253 → 91,864 m²

Superficie actual (Ampliación T2 - 2024)



1 (3000 x 45 mts)

Pista (12 rodajes)



23 en 2022

Líneas aéreas (4 nacionales y 19 internacionales)



19

Aerocares (10 Bahías estacionamiento)



16

Módulos (6 en Terminal 1 y 10 en Terminal 2 -Incluye Family Room)



96 → 108 En 2023

Mostradores de documentación (30 en Terminal 1 y 78 en Terminal 2)



9 → 10 En 2024

Elevadores



3

Módulos Información



574

Bancas (2,296 asientos)



20 → 27 En 2024

Puertas de abordar (8 nacionales y 19 internacionales)



4 → 9 En 2024

Aeropasillos



16

Puntos de Inspección (4 en Terminal 1 y 12 en Terminal 2)

NUUESTRO Aeropuerto



6

Posiciones de
Aduana



27

Módulos de
migración



10

Bandas de reclamo
de equipaje (4 en Terminal 1
y 6 en Terminal 2).....



7,562

TIAs vigentes



27

Kioscos de
documentación



1,519

Vehículos -
Transportadoras



63

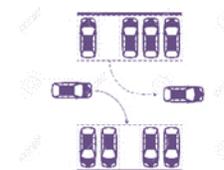
Locales
Comerciales

(21 alimentos / 1,732 asientos)



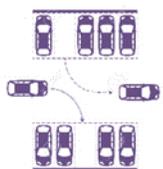
21

Módulos de
escaleras (16 eléctricas)



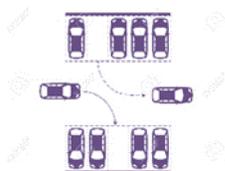
19

Arrendadoras de
Autos



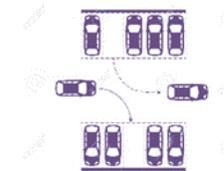
3

Empresas de
Taxis (162 vehículos)



3

Estacionamientos
Público (498 vehículos)



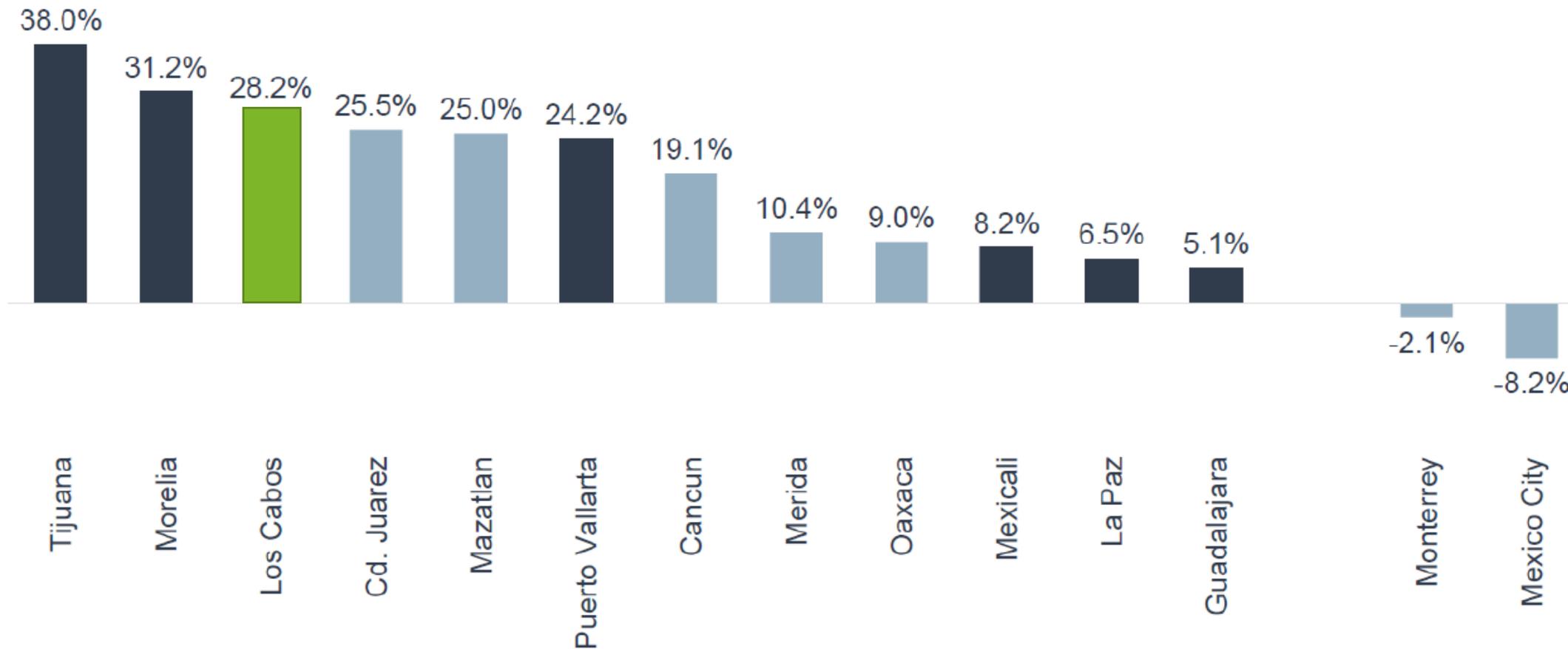
1

Estacionamientos
Empleados (110 vehículos)

NUESTRO Aeropuerto - certificaciones



AEROPUERTOS CON MAYOR CRECIMIENTO **En México**

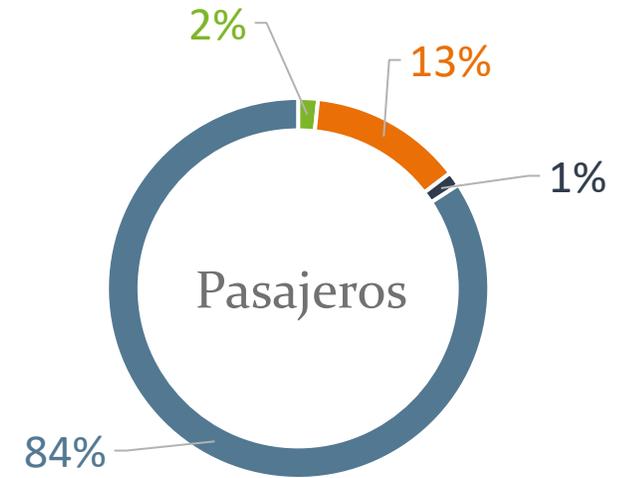


Fuente: AFAC, El crecimiento del tráfico de pasajeros compara las cifras de 2022 con las de 2019.

TRAFICO AEROPUERTOS Baja California Sur



■ Loreto ■ La Paz ■ Cabo San Lucas ■ Los Cabos

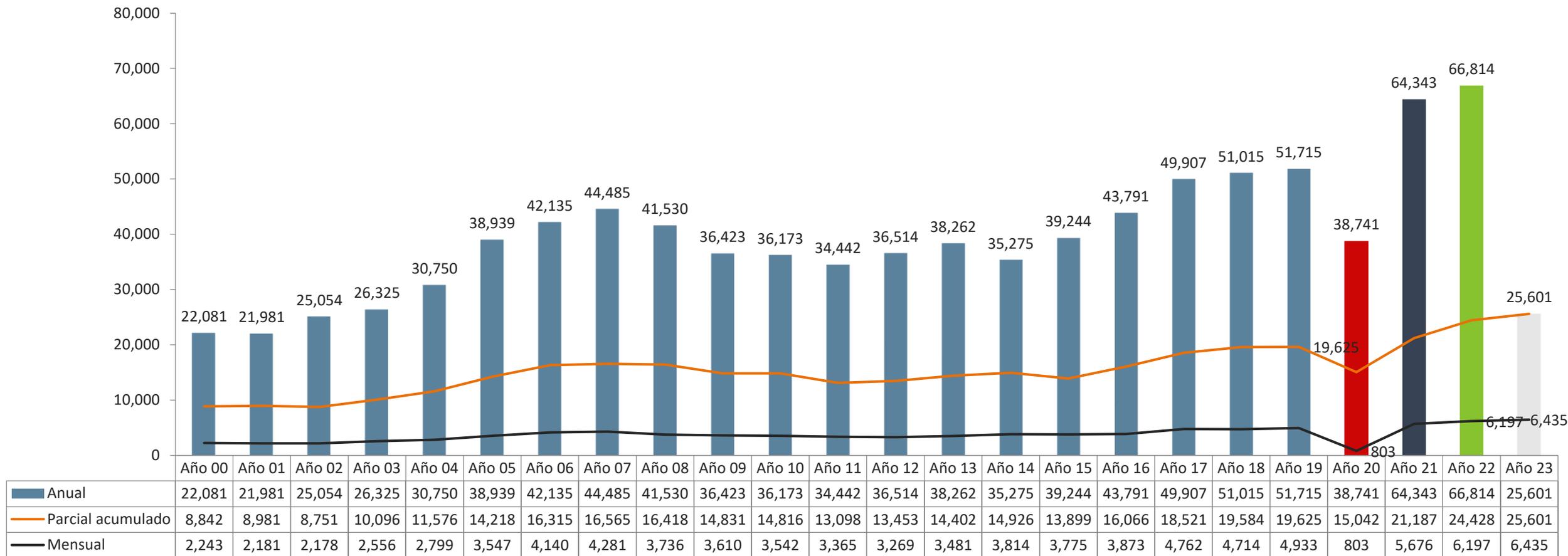


■ Loreto ■ La Paz ■ Cabo San Lucas ■ Los Cabos



■ Loreto ■ La Paz ■ Cabo San Lucas ■ Los Cabos

MOVIMIENTO Operaciones



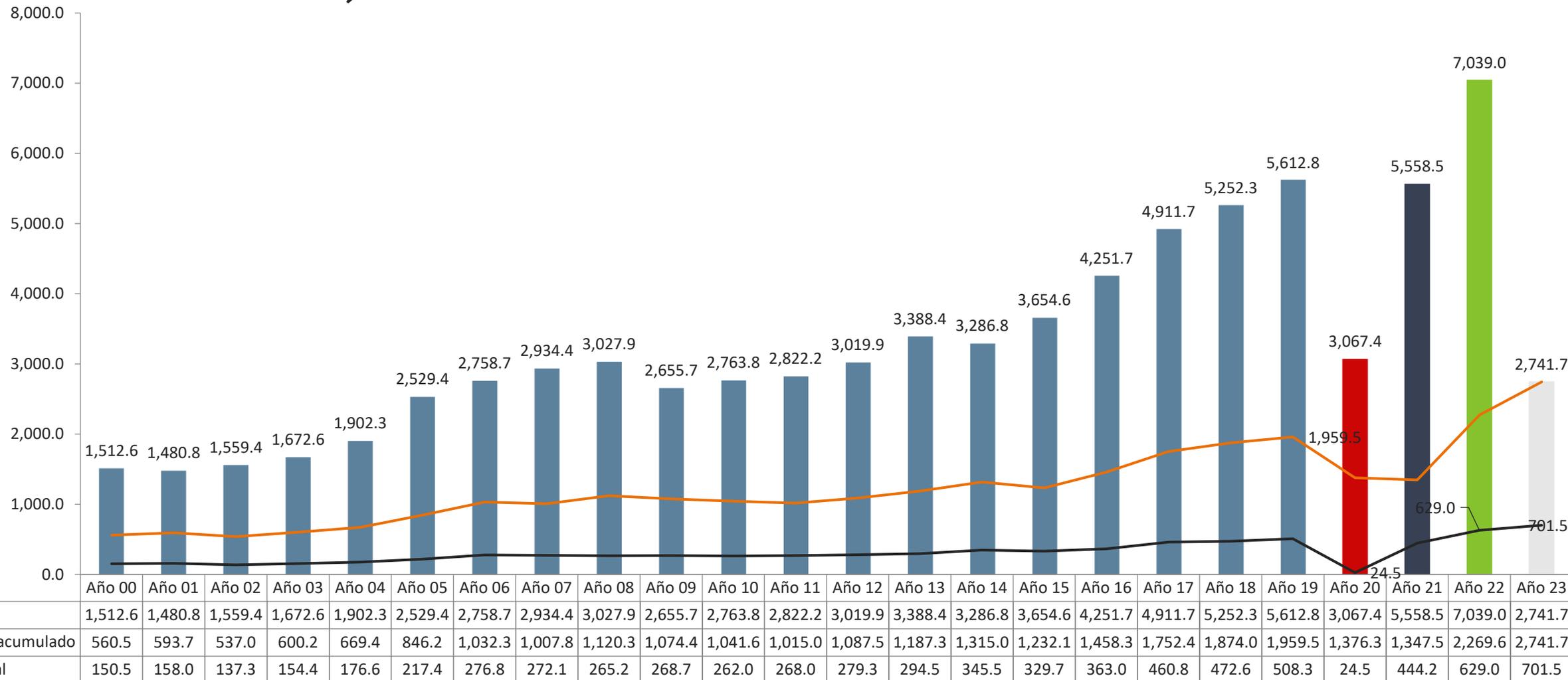
Crecimiento 2022 vs 2019: **15,099 operaciones (29%)**

Crecimiento 2022 vs 2021: **2,471 operaciones (4%)**

Operaciones Ene – Abr (2022 vs 2021): **1,173 operaciones (4.8%)**

Datos Grafica: **Parcial acumulado:** a Abril 2023 (miles)
Mensual: información del mes de abril

MOVIMIENTO Pasajeros



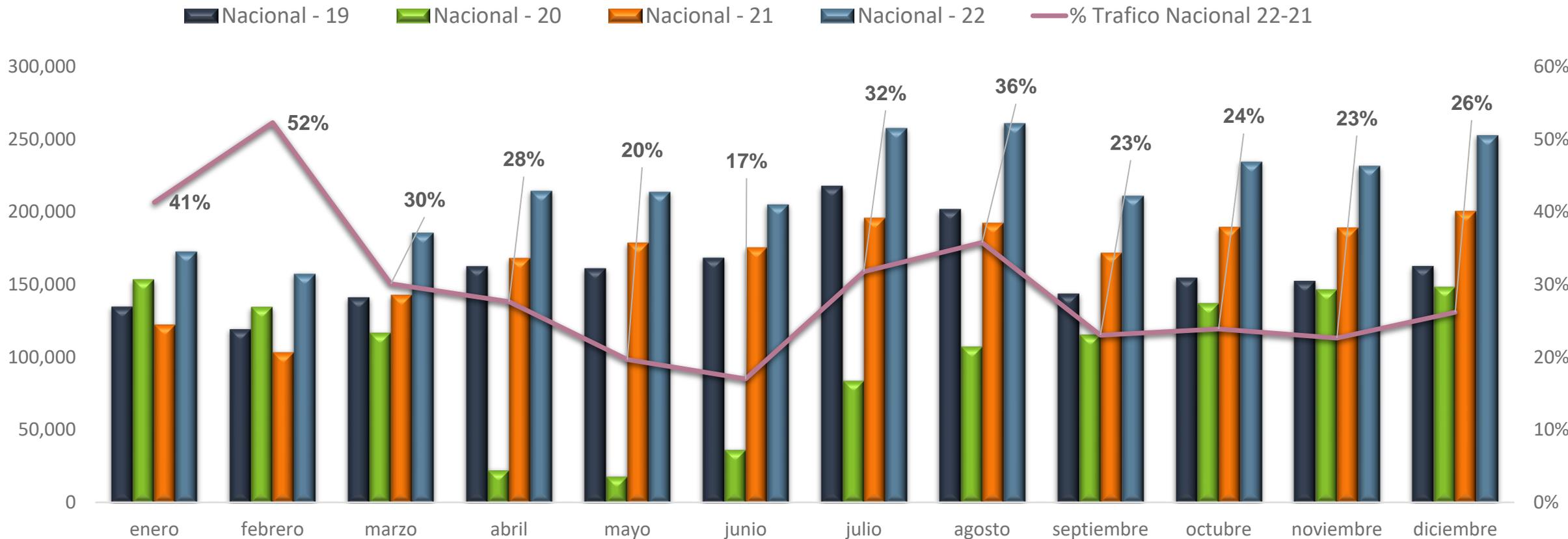
Datos Grafica: **Parcial acumulado:** a Abril 2023 (miles)
Mensual: información del mes de abril

Crecimiento 2022 vs 2019 (miles): **1,462.2 pasajeros (25%)**

Crecimiento 2022 vs 2021 (miles): **1,480.6 pasajeros (27%)**

Pasajeros Ene – Abr (2022 vs 2021) (miles) : **472.0 pasajeros (20.8%)**

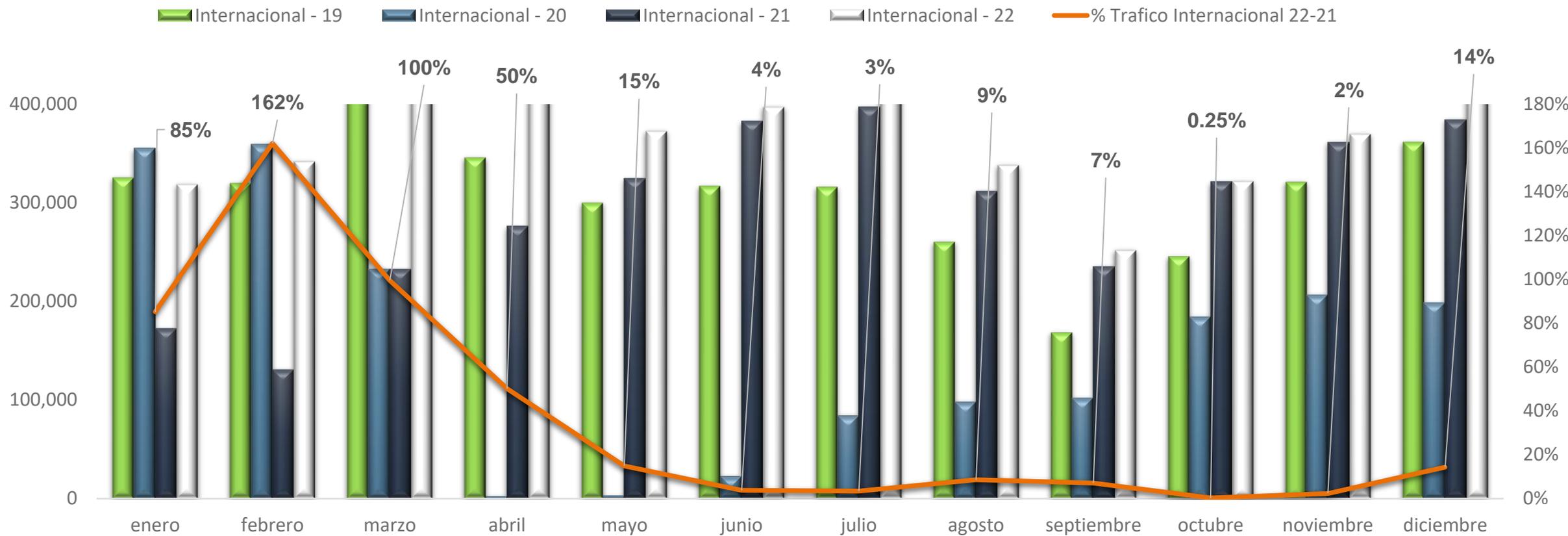
COMPARATIVO TRAFICO PASAJEROS **Nacional**



Trafico Pasajeros 22-21: **+27.6%**
 Trafico Pasajeros 22-19: **+34.6%**

Acumulado Pasajeros ENE-ABR 23-22: **+28.0%**

COMPARATIVO TRAFICO PASAJEROS Internacional

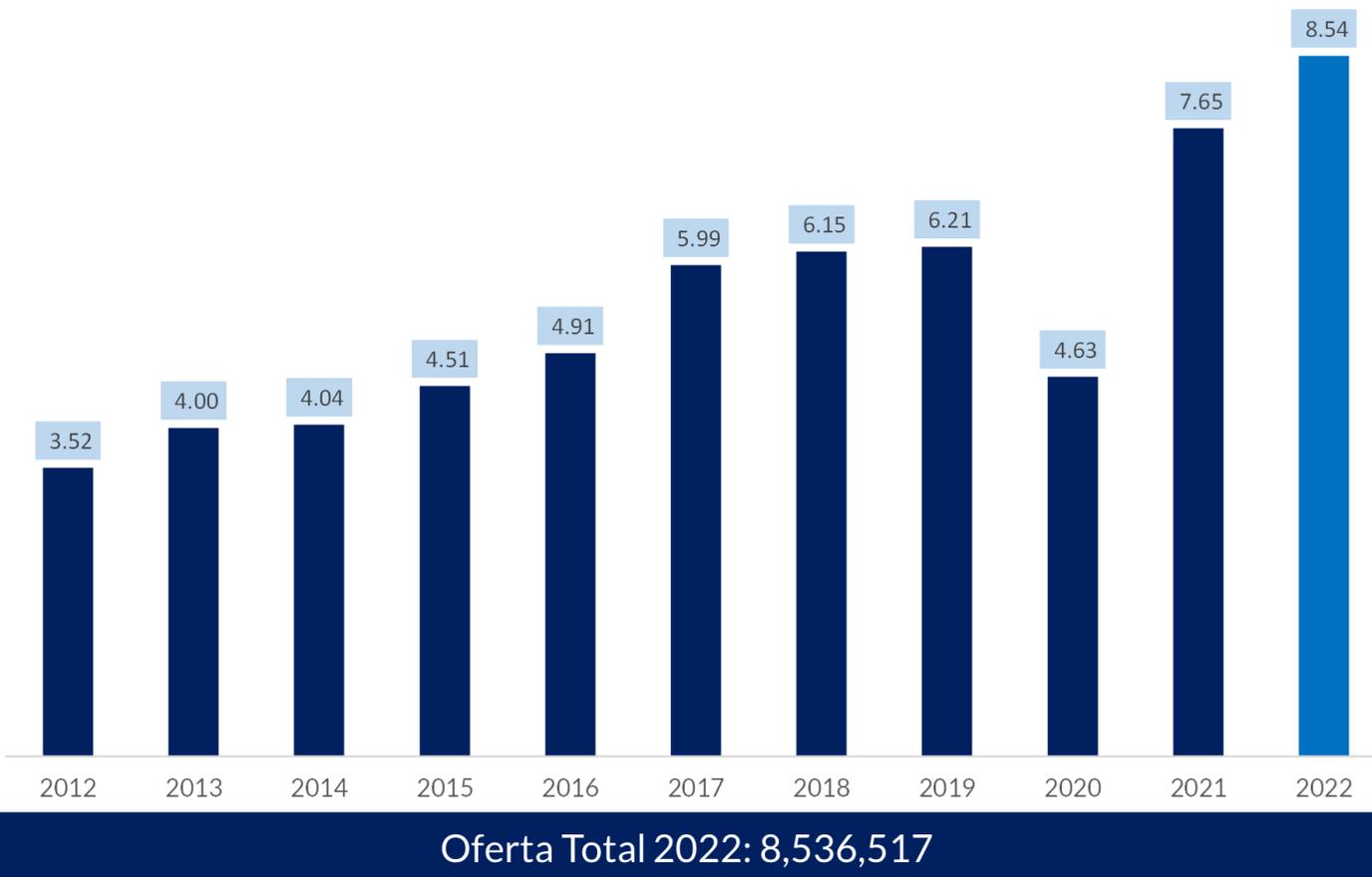


Trafico Pasajeros 22-21: **+25.8%**
 Trafico Pasajeros 22-19: **+20.3%**

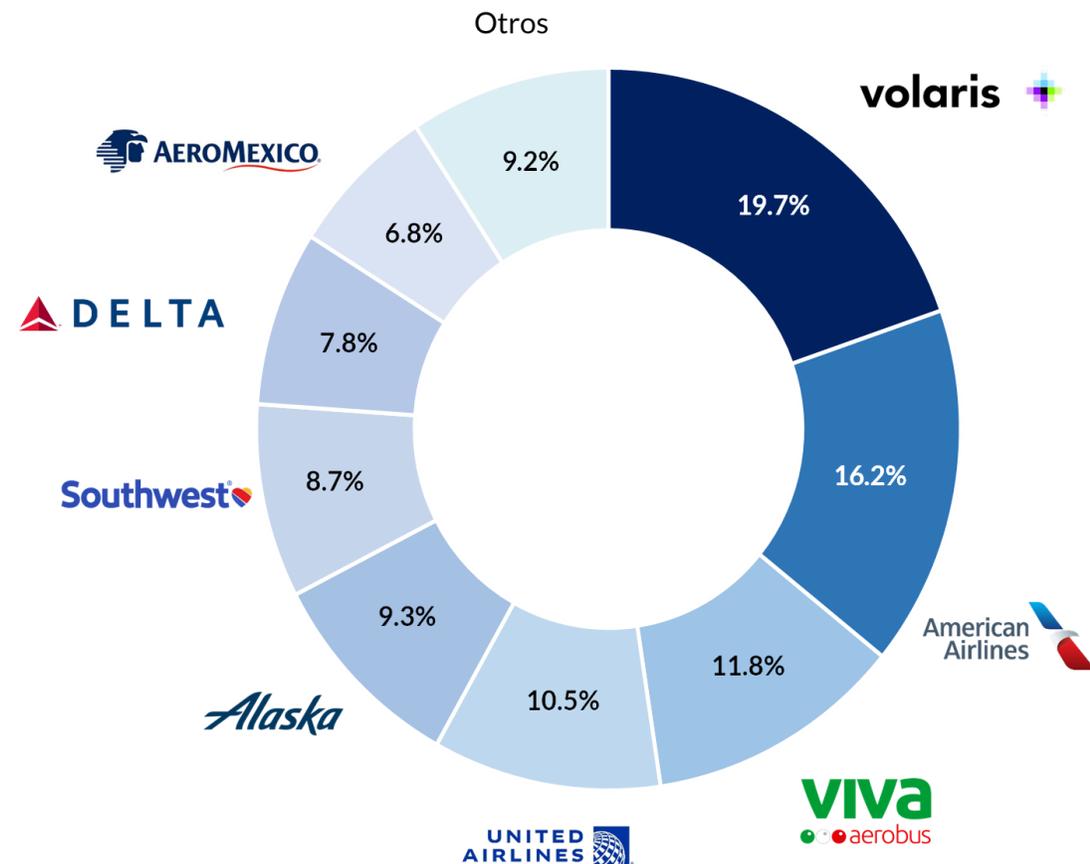
Acumulado Pasajeros ENE-ABR 23-22: **+18.4%**

EVOLUCION DE LA OFERTA DE Asientos -SJD

Asientos Totales 2012 - 2022



Share por Aerolínea 2022



Asientos en millones
Fuente: OAG

PLAN DE Inversiones 20-24

PMD	2020	2021	2022	2023	2024	2020-2024
Edificios	144,395,545	238,600,240	78,371,716	23,737,575	12,140,088	497,245,164
Campo de vuelo	0	48,417,270	32,575,497	39,880,209	117,347,737	238,220,712
Equipamiento	171,140,490	161,586,547	18,418,804	54,552,077	32,218,922	437,916,839
Medio ambiente	36,052,426	1,034,320	5,802,400	6,812,666	2,531,062	52,232,874
Otros	44,280,917	46,577,360	137,783,603	111,295,149	13,689,945	353,626,975
Total	395,869,378	496,215,737	272,952,020	236,277,676	177,927,754	1,579,242,564

PLAN DE Inversiones 20-24

Ampliación Av. General



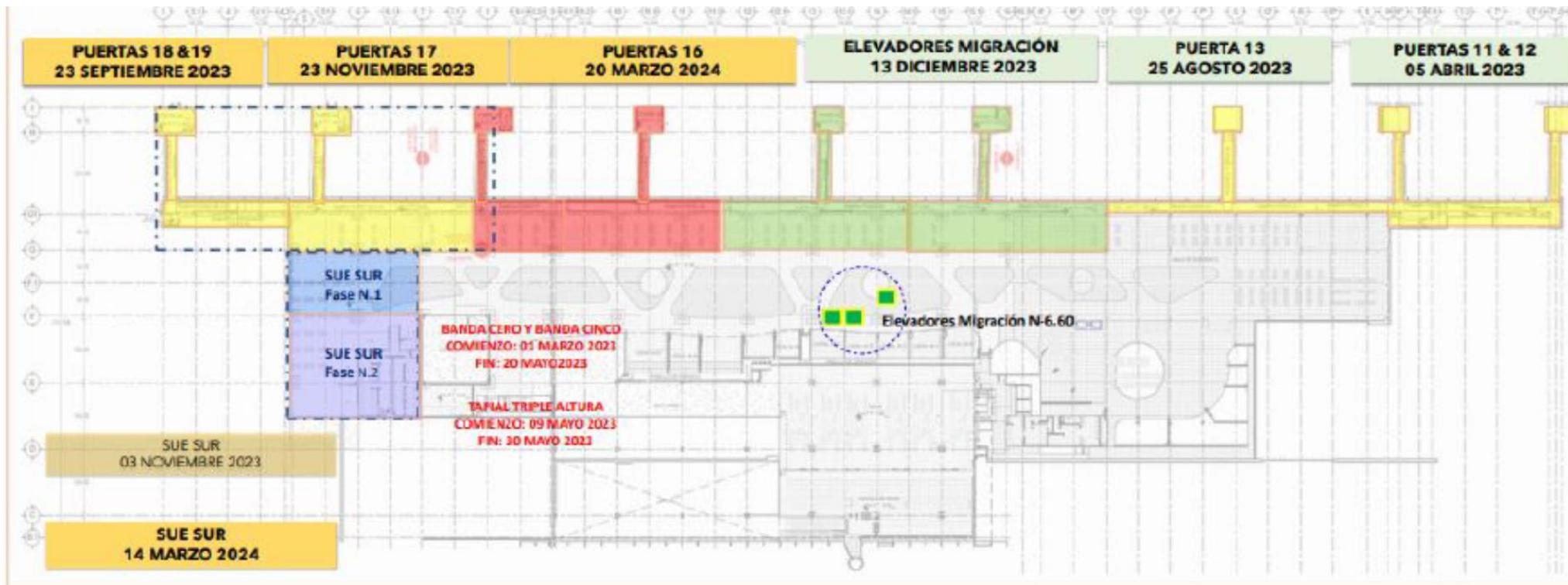
- **5,000** m2 de Hangares
- **12** Posiciones tipo "A"
- **62** Posiciones tipo "B"
- **5** Posiciones tipo "C"
- **3** Posiciones alternas tipo "B"
- **8** Posiciones alternas tipo "C"
- **2** Helipuertos

90 Posiciones & 2 Helipuertos
+ (87% & 100%)



PLAN DE Inversiones 20-24

Ampliación Terminal 2



Situación Original

52,650 m²

Crecimiento

+19,545 m²

TOTAL

72,195 m²

Remodelación

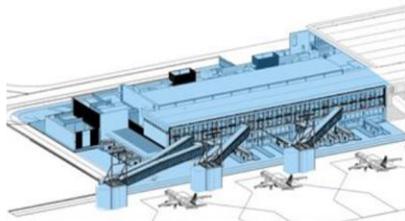
26,805 m²

Crecimiento + Remodelación

46,350 m²
64 % de intervención

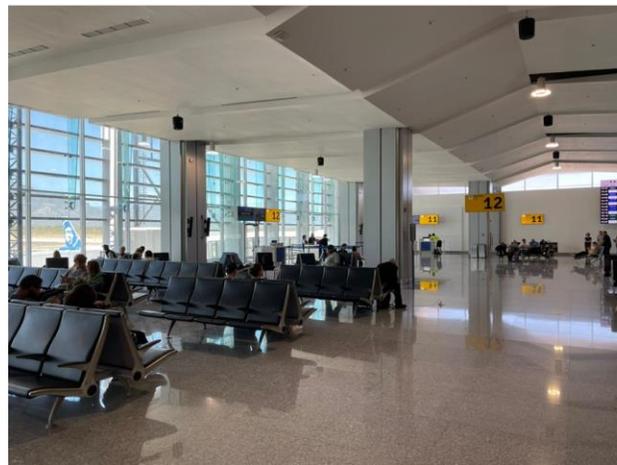
PLAN DE Inversiones 20-24

Ampliación Terminal 2



PLAN DE Inversiones 20-24

Ampliación Terminal 2



PLAN DE Inversiones 20-24

Remodelación y Ampliación Terminal 1

FASE 1 – REMODELACION SUE - PUERTAS 7 Y 8 - (2023)



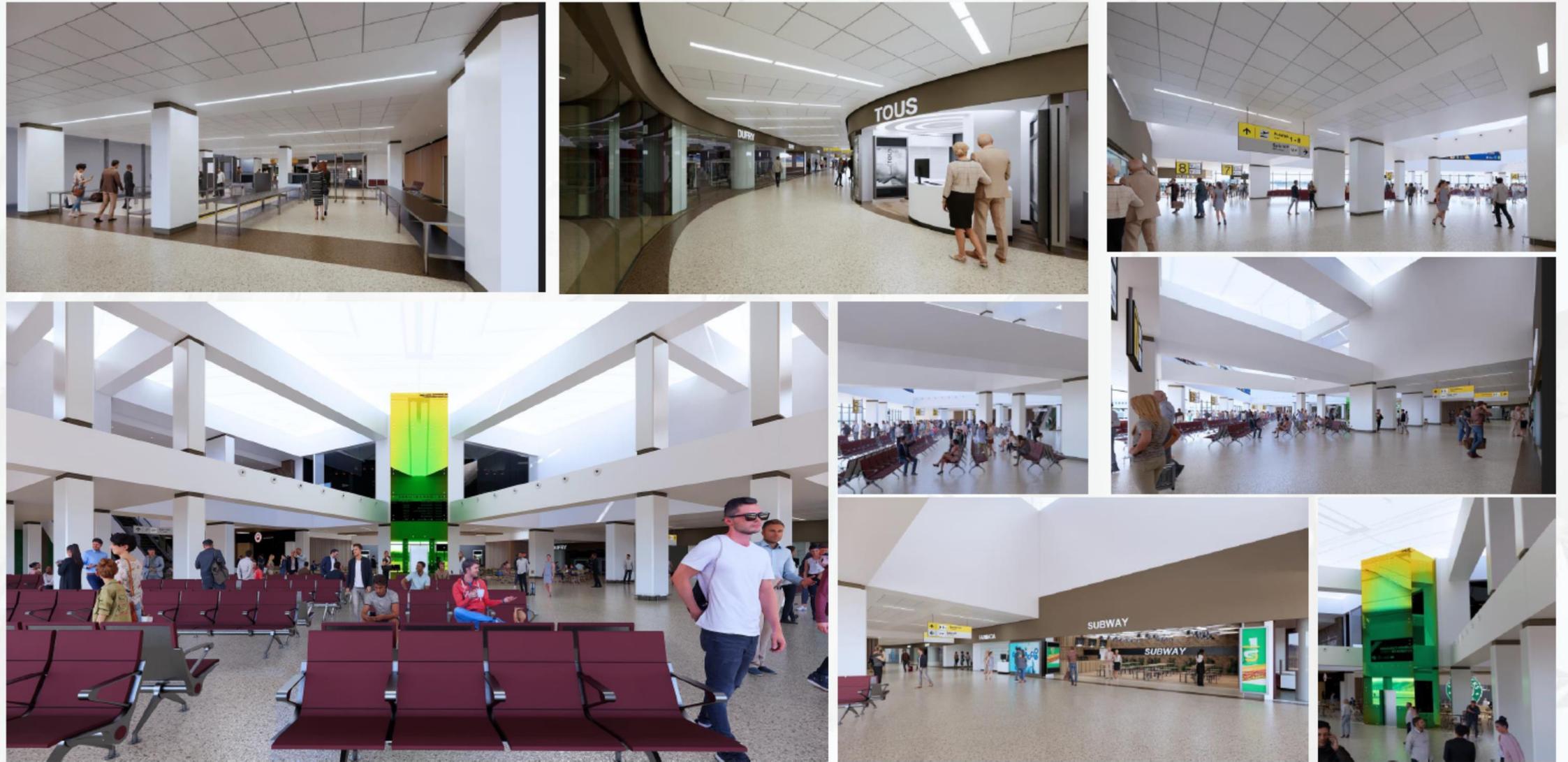
PROYECTO PROPUESTO

- Nueva SUE puertas 7 & 8 Proyecto - 682 m²
 - Area SUE actual - 1,075 m²
 - Crecimiento SUE - 221 m²
 - Area seating comercial proyecto -373 m²
 - Pasillo de conexión con Nueva Sue Puertas 7 & 8 - 100 m²
 - Reubicación de Oficinas de Guardia Nacional - 40 m²
 - Ampliación de sanitarios en area de reclamo - 191 m²
- Total Area SUE Proyecto 1,978 m²

→ SUE T1: Tendrá un crecimiento de 903 m² (84%)

PLAN DE Inversiones 20-24

Remodelación y Ampliación Terminal 1



PLAN DE Inversiones 20-24

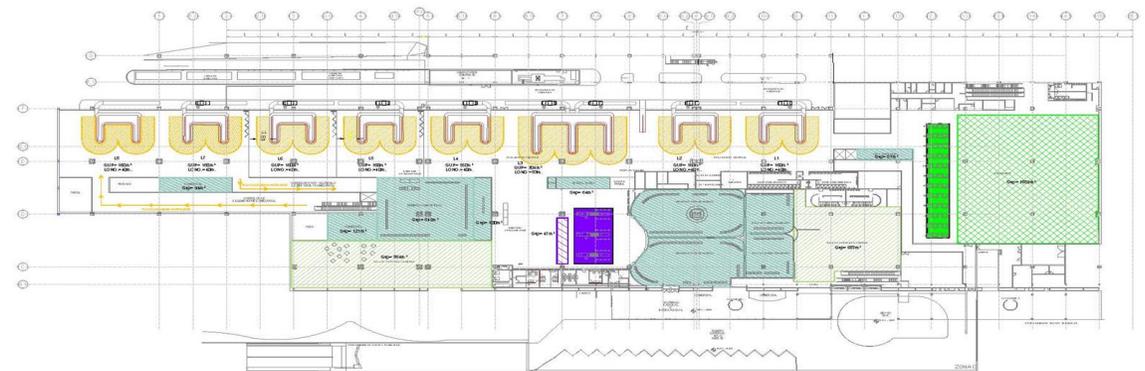
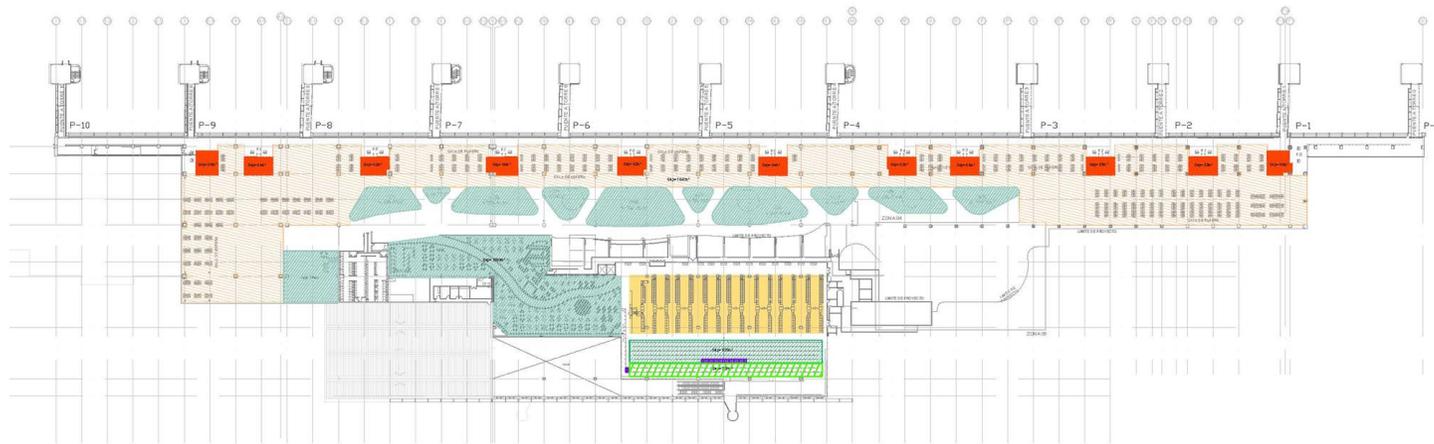
Remodelación y Ampliación Terminal 1



PLAN DE Inversiones 25-29

Remodelación y Ampliación Terminal 1

FASE 2 – CRECIMIENTO DE TERMINAL UNICA (2025-2027)

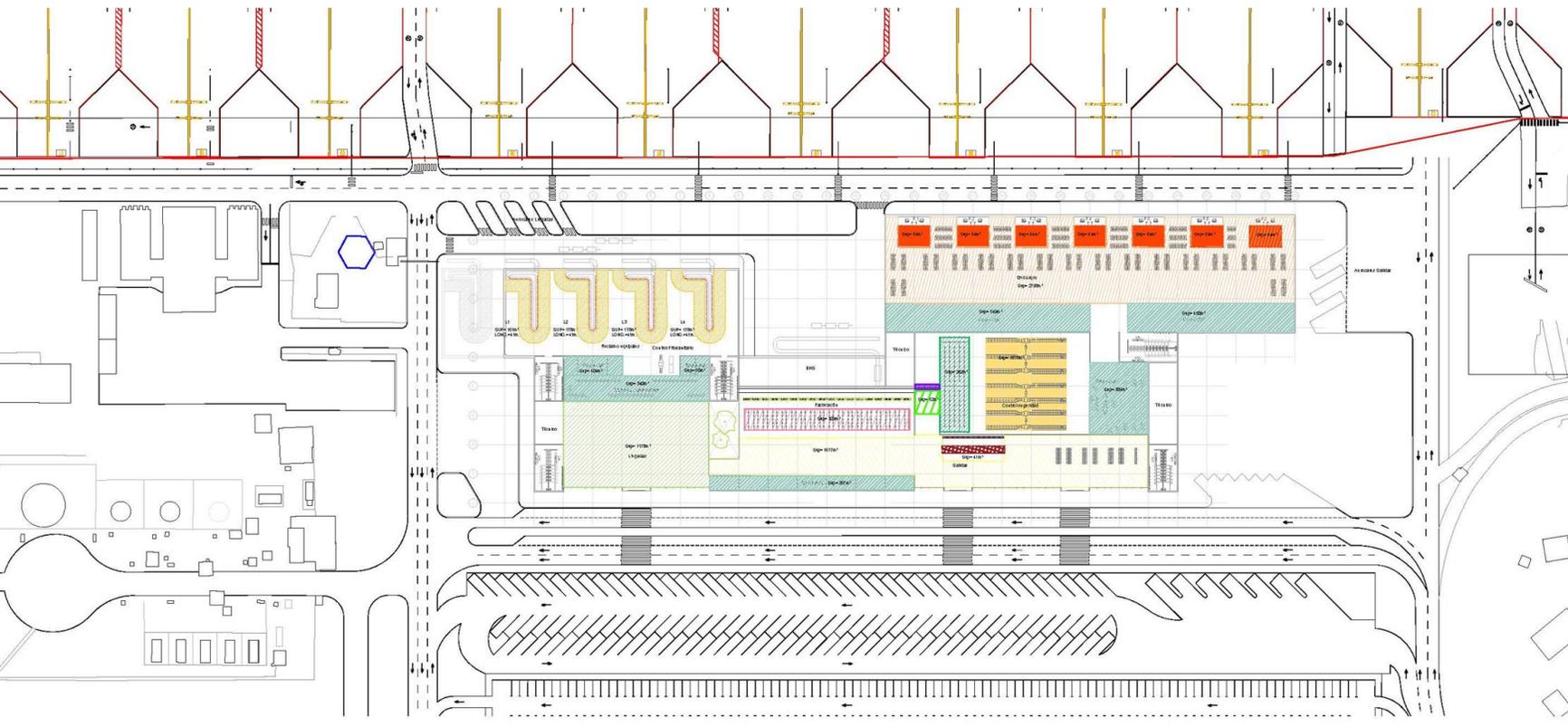


Nota: Proyecto sujeto a la viabilidad técnica del PMD y a la autorización de la AFAC.

PLAN DE Inversiones 30-34

Remodelación y Ampliación Terminal 1

FASE 3 – NUEVA TERMINAL NACIONAL (2030-2032)



Nota: Proyecto sujeto a la viabilidad técnica del PMD y a la autorización de la AFAC.

DESARROLLO Comercial

La transformación inicia en 2019 con el incremento de superficie, nuevas marcas, nueva mezcla de productos y la renegociación de contratos.

Terminal 1

- Remodelación de la terminal → 4,300 m²
- Ampliación de la terminal → ~1,000 m²

Terminal 2

- Ampliación de la terminal → ~20,000 m²
- Remodelación de la terminal → ~15,000 m²



DESARROLLO Comercial

2019

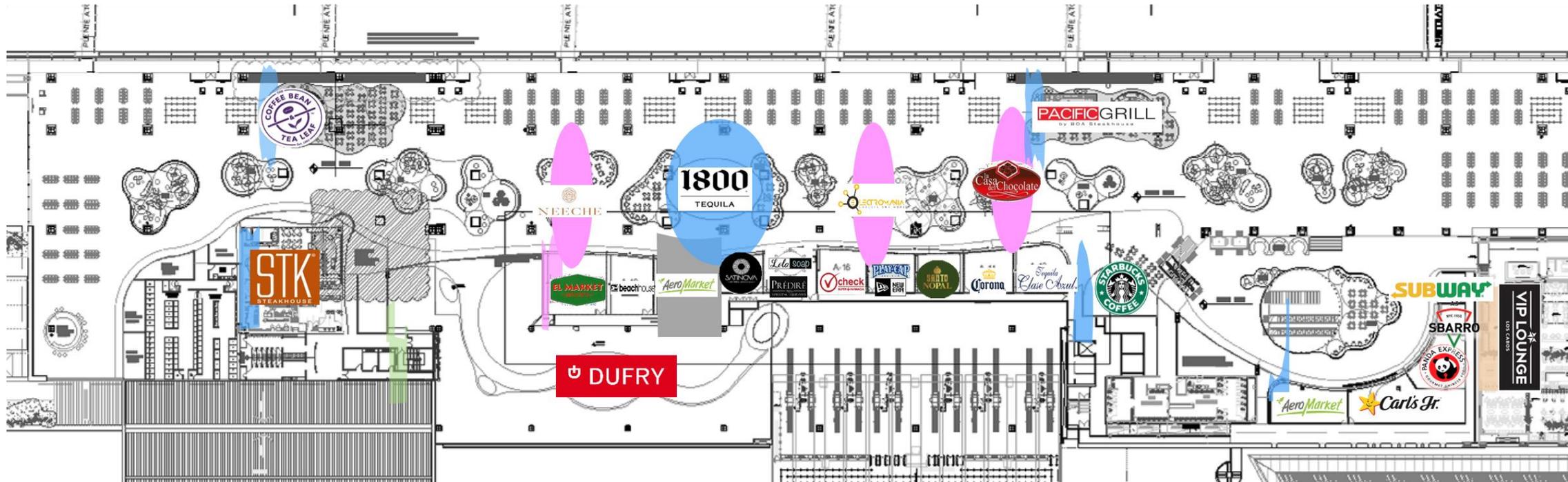
2020

2021

2023



Layout planta alta



- Duty Free
- Retail
- VIP Lounge
- Seating
- Food & Beverag
- Seating F&B

DESARROLLO Comercial

Área antigua de comida



Remodelación del área de comida



DESARROLLO Comercial

Marcas reconocidas

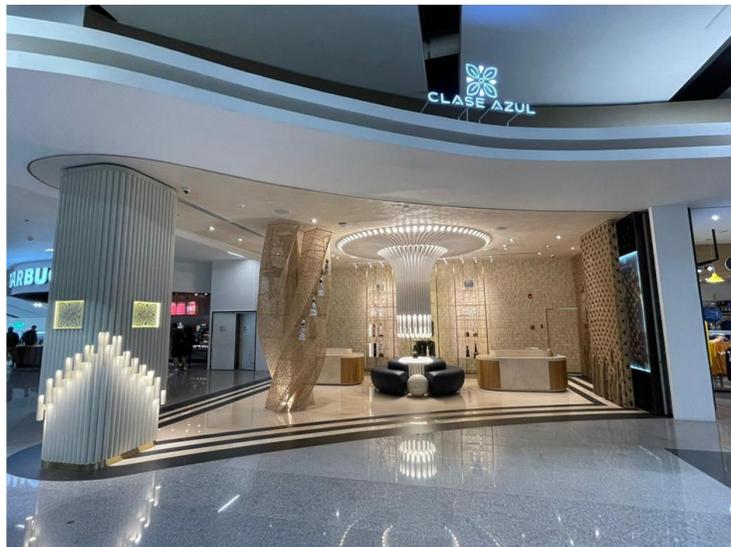


DESARROLLO Comercial

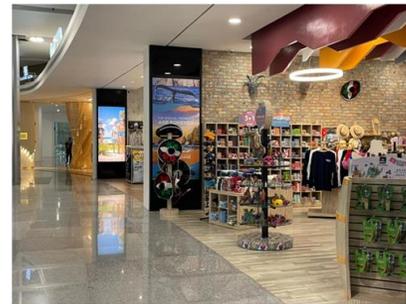
Nueva oferta comercial de retail



DESARROLLO Comercial



DESARROLLO Comercial



SERVICIO AL CLIENTE Encuestas - ASQ

SJD – Airport Performance Key Highlights – Q1 2023



Overall Satisfaction: 4.37 (-0.05 vs Q4 2022)

Overall Experience: 4.23 (-0.05 vs Q4 2022)

Overall Satisfaction by Traffic Type



Overall Satisfaction by Reason to Travel



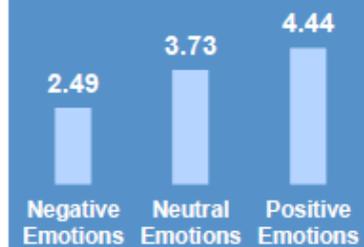
Category Scores



ASQ Indexes



Overall Experience by Emotional State

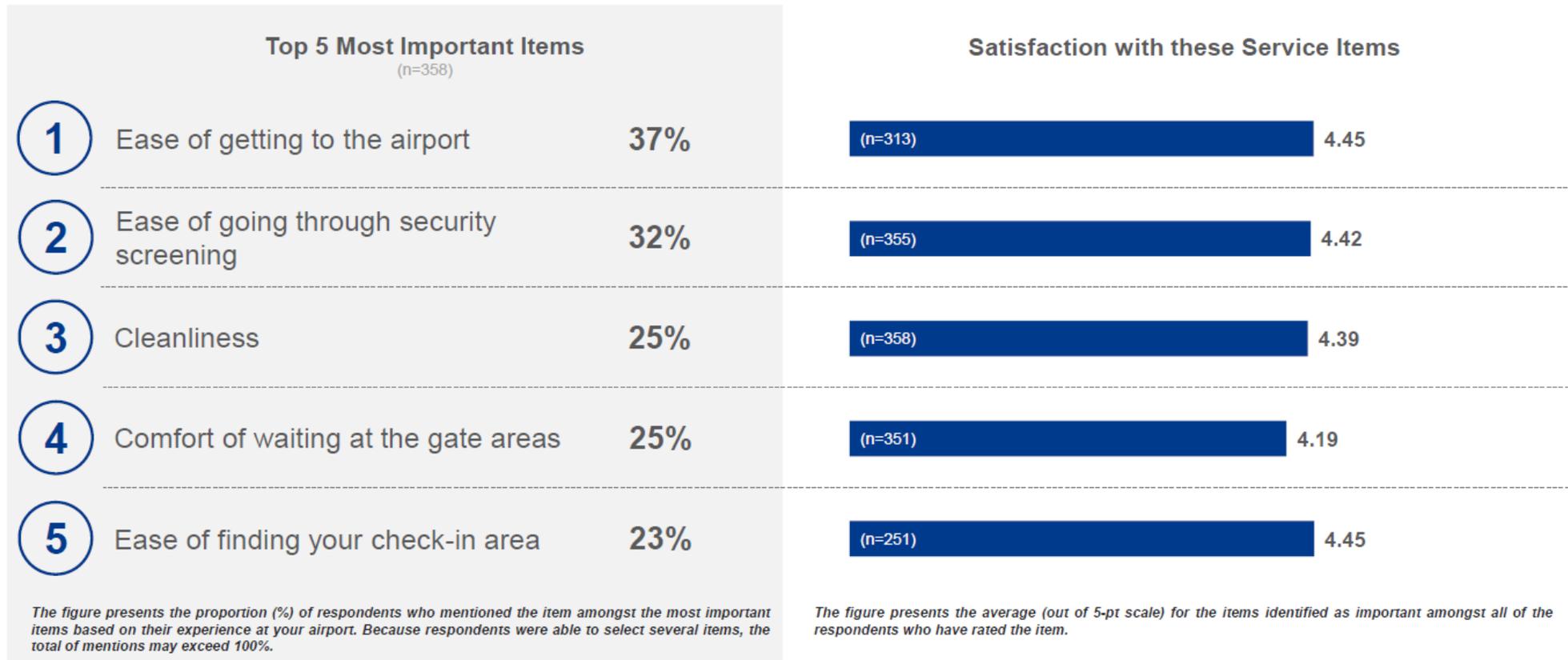


Passenger Emotions



SJD – Airport Performance

Most Important Service Quality Items & Satisfaction – Q1 2023



Base (n): Respondents providing a valid response

Q11. Based on your experience at THIS airport, write the letters of your 3 most IMPORTANT items from question 10.

SERVICIO AL CLIENTE Encuestas - ASQ

SJD – Benchmark Performance Key Highlights – Q1 2023



ASQ Global



Custom Panel



Latin America/Caribbean



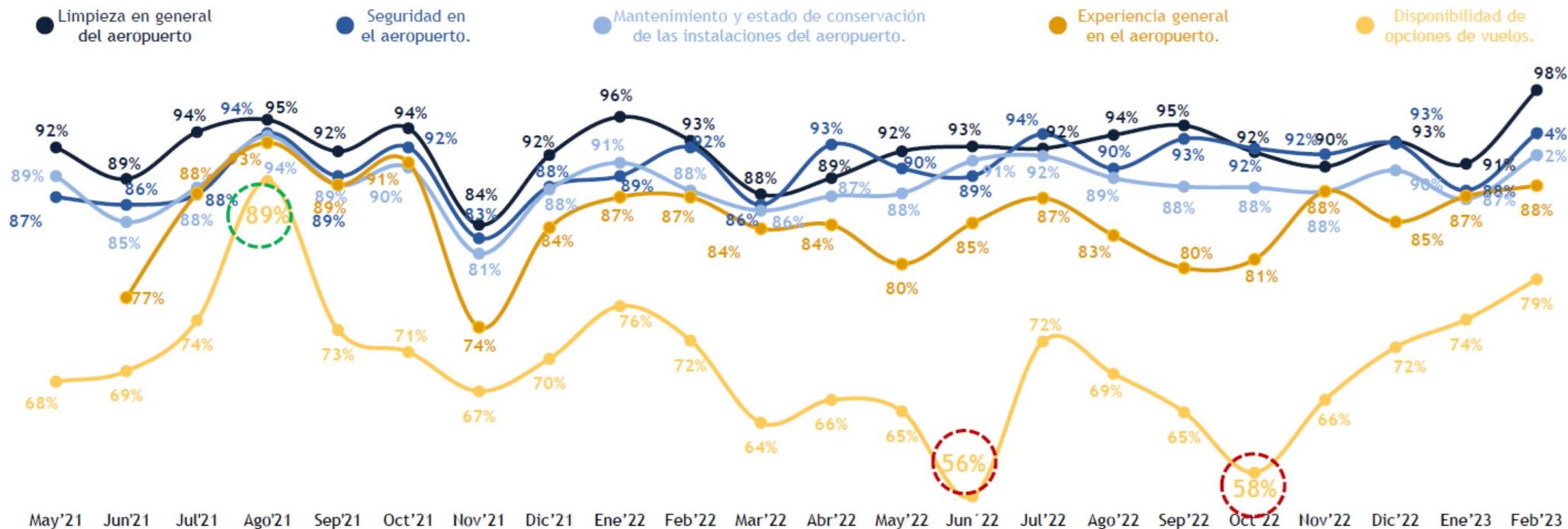
5-15M Passengers

Overall Satisfaction	ASQ Global Average 4.32	Custom Panel Average 4.25	LA Average 4.22	5-15M Average 4.29
SJD Score	4.37	4.37	4.37	4.37
SJD Rank	109/297	3/7	6/25	34/90
Overall Experience	ASQ Global Average 4.20	Custom Panel Average 4.11	LA Average 4.09	5-15M Average 4.18
SJD Score	4.23	4.23	4.23	4.23
SJD Rank	111/297	4/7	8/25	35/90

Caution: Ranking published in this report is solely based on scores of participating airports. The rankings can and may differ when comparing to the list of ASQ annual Awards winners.

Evaluación del aeropuerto (Total)

De manera general, el aeropuerto tiene una evaluación positiva en la mayoría de los atributos, excepto en la disponibilidad de opciones de vuelos, el cual, tiene evaluaciones menores al 70% en la mayoría de los meses; siendo junio y octubre del 2022, los meses con menor porcentaje de satisfacción, solo en agosto del 2021 tuvo la evaluación más alta (89%).



Base ponderada mayo 2021-febrero 2023: 5,500 casos (250 por mes)

P10. Ahora quisiera que evaluáramos varios aspectos o características de este destino, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es muy malo y 5 muy bueno, ¿Cómo califica a su destino principal en...?

RETOS 2023

➤ MIGRACION – Falta de personal



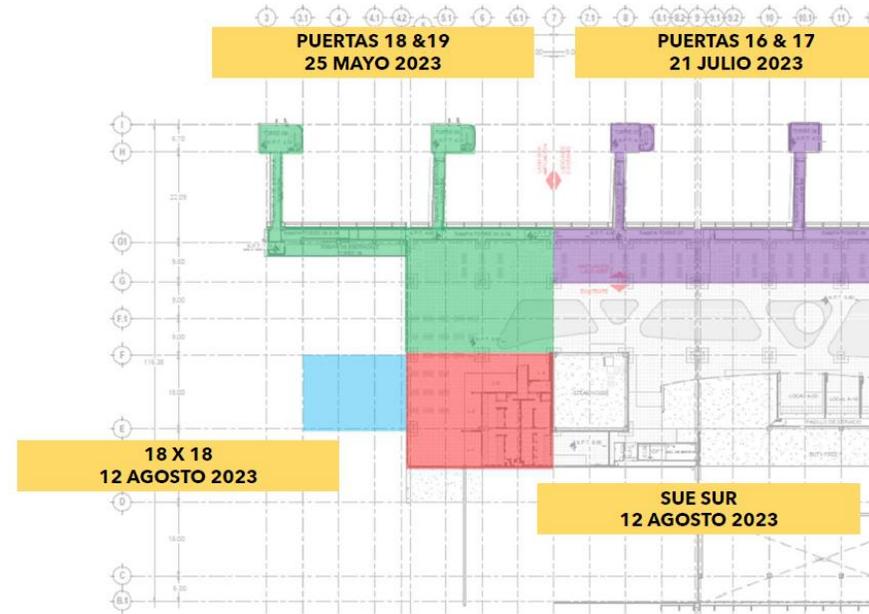
➤ ADUANA – Falta de personal



RETOS 2023

➤ **TERMINAL 2** – Continuar con la ampliación hacia el lado sur.

➤ **TERMINAL 1** – Terminar la ampliación.





Grupo
Aeroportuario
del Pacífico